

Politique de confidentialité des données

Dernière mise à jour : septembre 2018

1. Sites concernés

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont la société Editions Lupus Domitor utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le site : www.dragoperia.fr (vitrine et e-commerce)

2. Responsable du traitement des données

Tout traitement des informations personnelles communiquées aux Editions Lupus Domitor est effectué sous la responsabilité de cette même entreprise située au 192 Chemin de Lestage BOOS 40370 RION DES LANDES. Vous pouvez à tout moment contacter le service responsable du traitement des données par mail à contact@dragoperia.fr.

3. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations dans le but d'améliorer continuellement nos services :

- lorsque vous vous inscrivez sur notre site e-commerce, lorsque vous vous connectez à votre compte, faites un achat, participez à un concours, et / ou lorsque vous vous déconnectez.
- lorsque vous utilisez un formulaire pour nous contacter sur l'un de nos sites
- lors de votre navigation sur l'un de nos sites.

Les informations collectées ne sont pas transmises aux autres sites.

3.1 Les informations que vous nous communiquez

Nous ne demandons jamais d'informations dites sensibles (informations raciales ou ethniques, opinions politiques, opinions religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, santé, orientation sexuelle). Nous vous déconseillons de renseigner de telles données lors de l'utilisation de notre site.

Nous utilisons vos données personnelles principalement pour :

- traiter les commandes, livrer les produits, traiter les paiements, vous informer de l'évolution dans le traitement de votre commande
- communiquer avec vous sur nos produits, nos offres promotionnelles, des bons plans.
- enregistrer une demande de devis ou d'information concernant nos prestations lorsque vous utilisez un formulaire de contact ou posez une question sur l'un de nos articles
- recueillir vos avis et autres informations susceptibles de vous intéresser

Ces informations sont récoltées lorsque vous décidez de nous les communiquer via un formulaire, dans votre compte client, et lors de vos commandes. Par exemple votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse de livraison, votre adresse de facturation, votre numéro de téléphone, votre âge, votre civilité (liste non exhaustive).

- Certaines informations sont obligatoires car indispensables pour le traitement de votre demande ou de votre commande.
- Certaines informations sont destinées uniquement à améliorer notre offre et nos services, elles sont facultatives et vous pouvez ne pas les communiquer si vous souhaitez préserver un maximum de confidentialité concernant vos données personnelles.

3.2 Les cookies

Comme de nombreux autres sites Internet, nous utilisons des "cookies" qui permettent de recueillir certains types d'informations lorsque votre navigateur accède à nos sites Web.

Cookies et technologies associées sans utilisation de vos données personnelles, exemptés de consentement

Nous utilisons des technologies, telles que les cookies, pour permettre votre navigation sur le site et l'accès à toutes ses fonctionnalités. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies n'enregistrent aucune information personnelle et ont pour seul but de vous permettre d'accéder de manière optimale aux contenus et fonctionnalités du site que vous visitez. Ces cookies sont exemptés de consentement, vous n'avez donc pas d'accord à donner concernant l'utilisation de ces technologies, bien que certaines de ces fonctionnalités puissent être activées ou non via votre navigateur. En cas de restriction de votre part, votre navigation pourra en être affectée, et vous en assumez la responsabilité.

Cookies et technologies associées avec exploitation potentielle de vos données personnelles : recueil préalable de votre consentement

Nous utilisons également des technologies, telles que les cookies, pour personnaliser le contenu et la publicité, fournir des fonctionnalités aux médias sociaux et analyser le trafic sur le site (par exemple : votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, la page que vous demandez - liste non exhaustive) . Nous partageons les informations sur l'utilisation que vous faites du site avec nos partenaires de confiance spécialisés dans les médias sociaux, la publicité et l'analyse.

- Google : nos relations avec ce partenaire sont régies par la politique de confidentialité décrite sur cette page et ses sous-rubriques https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldi=30216

- Facebook : nos relations avec ce partenaire sont régies par la politique de confidentialité décrite sur cette page et ses sous-rubriques <https://www.facebook.com/business/gdpr>

Nous n'enregistrons ces données qu'après avoir obtenu votre accord via le bandeau dédié aux cookies qui apparaît en bas de page lors de votre visite sur le site. Tant que vous n'acceptez pas, nous n'enregistrons pas les données.

Votre accord est conservé automatiquement pour une durée d'un mois. Si vous souhaitez modifier votre choix avant la fin de ce délais d'expiration, vous pouvez adresser votre demande par mail à contact@dragoperia.fr.

Nous ne conservons en aucun cas les cookies et technologies associées au-delà de la limite légale de 13 mois prévue par le règlement Européen.

Gestion des cookies via votre navigateur :

Pour gérer le paramétrage des cookies de votre navigateur, vous pouvez par exemple consulter la page suivante :

- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

- Safari : <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/fr-ww/cookies/>

- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Edge : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Gestion des cookies de mesure d'audience (statistiques) et de partage :

Pour gérer le paramétrage des cookies mesure d'audience et de partage, vous pouvez par exemple consulter la page suivante :

- Google Analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/181881>

- Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/help/cookies>

- Twitter : <https://support.twitter.com/articles/20170518-utilisation-des-cookies-et-des-technologies-similaires-par-twitter>

Pour plus d'information sur les cookies, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL, à cette adresse : <https://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

4. Confidentialité des données récoltées

Notre société est basée dans l'union européenne (France) et stocke les informations récoltées dans l'union Européenne. Dans le cas où nous faisons appel à des sous-traitants, même si ceux-ci sont situés hors de l'union européenne, ils restent soumis à la même réglementation concernant la protection des données personnelles.

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur notre site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour valider votre paiement auprès de la banque ou pour expédier une commande.

Les opérations de maintenance sur le site que nous effectuons ou que nous déléguons auprès d'un sous-traitant ne visent en aucun cas l'exploitation des informations personnelles par un tiers. Nous nous efforçons d'encadrer ces actions par des contrats qui garantissent les rôles de chacun, la confidentialité et la sécurisation des informations personnelles.

En résumé, ni les Editions Lupus Domitor, ni l'un de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et utilisateurs de ses sites.

5. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons au maximum le chiffrement pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés / sous-traitants qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation, le service à la clientèle, la préparation et le suivi des commandes, la maintenance sur le site, etc. – liste non exhaustive) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Nous vous conseillons de vous déconnecter de votre compte après utilisation de notre site Internet, afin de vous protéger contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et ordinateur. Il est également recommandé :

- de varier les mots de passe utilisés et de les modifier régulièrement (tous les 3 à 6 mois)

- de ne pas rassembler tous vos identifiants et mots de passe dans un seul et même endroit, d'autant plus si l'accès n'est

pas sécurisé

Durée de conservation des données

Toutes les informations collectées sont encadrées par un délais de conservation maximum, conforme à la réglementation européenne. Ces données peuvent varier selon les traitements associés.

6. Votre email : s'abonner / se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande ou à notre relation commerciale. Nous n'utilisons en aucun cas cet email pour vous envoyer d'autres informations ou publicités sans avoir reçu votre accord.

Uniquement si vous avez accepté de recevoir nos newsletters, vous pourrez être amené à recevoir des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, des promotions, etc. L'inscription à la newsletter d'un de nos sites Web ne vaut pas inscription sur les autres sites. Vous devrez donner votre accord sur chaque site séparément. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail. Si vous êtes client de notre boutique en ligne www.dragoperia.fr/boutique, vous pouvez également modifier à tout moment vos préférences via votre compte client.

7. Accès, modification et suppression de vos données personnelles

Conformément à la réglementation, vous pouvez à tout moment demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données personnelles.

Pour cela, vous devrez adresser vos demandes par courrier AR à l'ordre de :

Editions Lupus Domitor
Damien Richelet
192 chemin de LESTAGE

BOOS
40370 RION DES LANDES

Les Editions Lupus Domitor s'engagent à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr>

8. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.
Vous pouvez à tout moment demander à revenir sur ce consentement.

Pour cela, vous devrez adresser vos demandes par courrier AR à l'ordre de :

Editions Lupus Domitor
Damien Richelet
192 chemin de LESTAGE
BOOS
40370 RION DES LANDES

Afin de faciliter cette démarche, vous pouvez également effectuer une demande par mail à contac@dragoperia.fr. Toutefois, sans réponse personnalisée de notre part dans les 3 jours, vous pourrez considérer que votre demande ne nous est pas parvenue. Nous vous invitons alors à utiliser la voie classique du courrier AR.

9. Mise à jour de la politique de protection des données :

Notre politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. En cas de modification, nous utiliserons les moyens à notre disposition sur nos différents sites Web pour vous en informer.

10. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que Les Editions Lupus Domitor ne respectent pas ses obligations au regard de vos informations personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>